



## Umowa o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Nr .....

zawarta w		(w lokalu/poza lokalem Operatora), dnia		<b>Planowany termin montażu</b> dnia ..... w godz. od ..... do.....
Umowa została zawarta	<input type="checkbox"/>	na czas określony, do		
	<input type="checkbox"/>	na czas nieokreślony		

Pomiędzy: SYMETRA Wojciech Wielogórski, z siedzibą w Mikułowice 108, 28-100 Busko-Zdrój, NIP:655-162-67-50, REGON: 291075050 – Operatorem sieci DX<sup>4</sup> – reprezentowanym przez upoważnionego przedstawiciela

a	imię i nazwisko/firma przedsiębiorcy/nazwa podmiotu uprawnionego do zawarcia Umowy	nr Abonenta	
Reprezentowany/a przez			
Data urodzenia	Nr tel. kontaktowego	Adres e-mail	
PESEL/nr i nazwa rejestru lub ewidencji	Nazwa, seria i nr dok. tożsamości		
NIP	REGON		
zwany/m/ą dalej Abonentem, <b>zameldowanym/z siedzibą w:</b>			
Ulica	Numer	Kod	Miejscowość

**Adres Lokalu** (wpisać miejsce instalacji Zakończenia Sieci Operatora, jeżeli jest inne niż adres zameldowania/siedziby Abonenta):

Ulica	Numer	Kod	Miejscowość				
Proszę podać tytuł prawny do miejsca instalacji Zakończenia Sieci:							
<input type="checkbox"/>	prawo własności	<input type="checkbox"/>	prawo użytkowania	<input type="checkbox"/>	spółdzielcze prawo do lokalu	<input type="checkbox"/>	inne – jakie:

<b>Adres do korespondencji:</b>	<input type="checkbox"/>	jak adres zameldowania/siedziby	<input type="checkbox"/>	jak adres Lokalu	<input type="checkbox"/>	Inny:
Ulica	Numer	Kod	Miejscowość			

o świadczenie Usługi DX<sup>4</sup> Internet **Abonament**

Na podstawie niniejszej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi DX<sup>4</sup> Internet (Usługa) za pośrednictwem Sieci, zgodnie z wybraną przez Abonenta Opcją

<input type="checkbox"/>	FiberNET	<input type="checkbox"/>	60/4 Mbps	<input type="checkbox"/>	120/6 Mbps	Promocja		
<input type="checkbox"/>	AirNET WiMAX	<input type="checkbox"/>	4/0.5 Mbps	<input type="checkbox"/>	8/1 Mbps	Promocja		
<input type="checkbox"/>	AirNET Wi-Fi	<input type="checkbox"/>	6/1 Mbps	<input type="checkbox"/>	12/2 Mbps	<input type="checkbox"/>	20/2 Mbps	Promocja
<input type="checkbox"/>	Usługi Dodatkowe:	<input type="checkbox"/>	AirHOME Wi-Fi	<input type="checkbox"/>	Upload+	Promocja		
<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	usługa niestandardowa					
<input type="checkbox"/>	AirNET PTP					Promocja		

Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Warunkami Świadczenia Usługi DX<sup>4</sup> Internet, Regulaminem Promocji, oraz Cennikiem zawierającym ceny i opis Usługi, Usług Dodatkowych oraz zestawienie innych opłat i zawiera niniejszą Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych o odpłatne korzystanie z Usługi zgodnie z wyżej określoną opcją.

o świadczenie Usługi DX<sup>4</sup> Telefon **Abonament**

Na podstawie niniejszej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi DX<sup>4</sup> Telefon (Usługa) za pośrednictwem Sieci, zgodnie z wybranym przez Abonenta Planem Taryfowym

<input type="checkbox"/>	AirPHONE	<input type="checkbox"/>	60 minut	<input type="checkbox"/>	300 minut	<input type="checkbox"/>	1200 minut	<input type="checkbox"/>	OPEN	Nr Telefonu		Promocja
										Dotychczasowy Operator		
<input type="checkbox"/>	Abonent zamawia następujące Usługi Dodatkowe/Usługi Dodane:											

Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Warunkami Świadczenia Usługi DX<sup>4</sup> Telefon, Regulaminem Promocji, Ofertą Usług Operatora oraz Cennikiem zawierającym ceny i opis Usługi, Usług Dodatkowych oraz zestawienie innych opłat i zawiera niniejszą Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych o odpłatne korzystanie z Usługi zgodnie z wyżej określonym Planem Taryfowym.



o świadczenie Usługi Telewizji Kablowej DX<sup>4</sup> JAMBOX

Abonament

Na podstawie niniejszej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych, oraz Umowy trójstronnej zawartej pomiędzy Abonentem, Operatorem i SGT, Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi Telewizji Kablowej DX<sup>4</sup> JAMBOX (Usługa) za pośrednictwem Sieci, zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem.

Pakiety Podstawowe	<input type="checkbox"/> MiniHD	<input type="checkbox"/> Wielotematyczny HD	<input type="checkbox"/> Wielotematyczny Super HD
<input type="checkbox"/> Dodatkowe Pakiety Tematyczne			
<input type="checkbox"/> Dodatkowe Pakiety Premium			
Usługi dodatkowe	<input type="checkbox"/> Multiroom – drugi dekodler	<input type="checkbox"/> VOD – wideo na życzenie	
<input type="checkbox"/> Usługa objęta promocją			

o świadczenie Usługi DX<sup>4</sup> Multi

Abonament

Na podstawie niniejszej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych Operator zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usługi DX<sup>4</sup> Multi (Usługa) za pośrednictwem Sieci, zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem.

<input type="checkbox"/> Pakiet Internet +Telewizja	Opcja	Promocja	
<input type="checkbox"/> Pakiet Internet +Telefon	Opcja	Promocja	
<input type="checkbox"/> Pakiet Telewizja + Telefon	Opcja	Promocja	
<input type="checkbox"/> Pakiet Internet +Telewizja +Telefon	Opcja	Promocja	

Abonent oświadcza, iż otrzymał i zapoznał się z Regulaminem Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, Warunkami Świadczenia Usługi DX<sup>4</sup> Multi, Regulaminem Promocji, Ofertą Usług Operatora oraz Cennikiem zawierającym ceny i opis Usług, Usług Dodatkowych oraz zestawienie innych opłat i zawiera niniejszą Umowę o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych o odpłatne korzystanie z Usługi zgodnie z Wyżej określonym Pakietem.

#### ZESTAWIENIE OPŁAT ABONAMENTOWYCH I PRYZNANYCH ULG

	Opłata abonamentowa	Opłata instalacyjna przy umowie na czas nieokreślony	Opłata instalacyjna przy umowie na czas określony	Przyznana ulga	
INTERNET					
TELEWIZJA					
TELEFON					

Termin rozpoczęcia świadczenia Usług objętych Umową o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych

Opłata instalacyjna i aktywacja

Abonent zamawia identyfikację w kontaktach z Operatorem za pomocą hasła – osobistego numeru identyfikacyjnego Abonenta PIN (poprawne podanie hasła identyfikuje rozmówcę i potwierdza tożsamość Abonenta podczas kontaktu telefonicznego z Operatorem w celu zamówienia usług lub uzyskania informacji)

Hasło abonenta

#### Postanowienia wspólne

§ 1. Abonent oświadcza, że przy zawarciu niniejszej Umowy doręczony mu został Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych i zobowiązuje się przestrzegać zasad w nim określonych, a Strony uzgadniają, że wymieniony Regulamin stanowi integralną część niniejszej Umowy. Abonent również oświadcza, że doręczony mu został aktualny Cennik Świadczenia Usług. Aktualny Cennik można ponadto otrzymać w Biurze Obsługi Klienta. Dodatkowo klient otrzymuje stosowny Regulamin Promocji, Protokół Przekazania Urządzeń i/lub wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy o ile umowę zawarł poza siedzibą DOSTAWCY USŁUG.

§ 2. Na czas trwania niniejszej Umowy DOSTAWCA USŁUG oddaje do użytkowania Abonentowi, na zasadach określonych w Regulaminie, terminal WiMax lub/i terminal Wi-Fi lub/i router Wi-Fi lub/i router FiberNET lub/i aparat telefoniczny lub/i set top box o numerze seryjnym wymienionym w Protokole Przekazania Urządzeń, stanowiącym integralną część Umowy.

§ 3. Zawierając niniejszą Umowę Abonent oświadcza, że posiada tytuł prawny do Lokalu (w rozumieniu zapisów Regulaminu), w którym usługi określone w niniejszej Umowie mają być świadczone, przy czym w przypadku utraty tytułu prawnego do Lokalu, Abonent jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym DOSTAWCĘ USŁUG. W przypadku niedotrzymania tego obowiązku wszelką korespondencję wysłaną pod wskazany adres uważa się za doręczoną.

§ 4. Abonent zawierający Umowę poza lokalem DOSTAWCY USŁUG ma prawo do odstąpienia w formie pisemnej od Umowy (w zakresie danej Usługi) w terminie dziesięciu dni od dnia jej zawarcia.

§ 5. Przedstawiciele DOSTAWCY USŁUG dokonujący przyłączeń lub przedstawiciele handlowi DOSTAWCY USŁUG nie są uprawnieni do pobierania od Abonenta jakichkolwiek opłat w imieniu DOSTAWCY USŁUG.

§ 6.

1. Okres na jaki została zawarta Umowa wskazano w Umowie poprzez zaznaczenie wybranego przez Abonenta wariantu.

2. Umowa Abonencka zawarta na czas nieokreślony (jeśli w Umowie nie postanowiono inaczej), z możliwością jej rozwiązania przez każdą ze stron z uprzednim jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym wypowiedzenie Umowy przez DOSTAWCĘ USŁUG może nastąpić z ważnych przyczyn określonych w wypowiedzeniu.

3. Umowa Abonencka zawarta na czas określony (zgodnie z zaznaczonym w treści Umowy wariantem). Ulega przedłużeniu na kolejny taki sam czas określony, zgodnie z warunkami przewidzianymi dla danej Usługi zamawianej na czas



określony w Cenniku doręczonym Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej, o ile Abonent nie złoży na piśmie przeciwnego oświadczenia woli w terminie 30 dni, przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej na czas określony. W takim przypadku Umowa Abonencka ulega przedłużeniu na kolejny, taki sam czas określony na jaki została zawarta przedłużona Umowa Abonencka, liczony od dnia upływu poprzedniego okresu obowiązywania Umowy Abonenckiej zawartej na czas określony. Umowa przedłużona na czas określony może ulegać ponownemu przedłużeniu, na zasadach określonych w niniejszym ust. 3 oraz ust. 4 poniżej.

**4.** Umowa Abonencka zawarta na czas określony może ulec przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent złoży stosowne oświadczenie woli w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania Umowy Abonenckiej. Z chwilą przedłużenia Umowy Abonenckiej na czas nieokreślony Abonent będzie zobowiązany do uiszczania opłaty abonamentowej w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym Cenniku DOSTAWCY USŁUG w części dotyczącej Umów Abonenckich na czas nieokreślony.

#### § 7.

**1.** DOSTAWCA USŁUG na wniosek Abonenta może dokonać:

- instalacji dodatkowego Przyłącza według obowiązującego Cennika,
- przeniesienia Przyłącza,
- rozszerzenia zakresu świadczenia Usługi,
- zmiany zakresu Usługi,
- czasowego zawieszenia świadczenia Usługi na okres nie przekraczający trzech kolejnych miesięcy zgłoszonego do 20 dnia miesiąca, ze skutkiem od pierwszego dnia następnego miesiąca. Zawieszenie usługi pociąga za sobą również dezaktywację Usług Dodatkowych z tą Usługą powiązanych.
- zmiany okresu na jaki została zawarta umowa.

**2.** Wnioski wymienione w § 7 ust.1 będą realizowane tylko i wyłącznie w przypadku uregulowania wszelkich należności finansowych w stosunku do DOSTAWCY USŁUG. Wysokość opłat za wskazane w § 7 ust.1 dodatkowe czynności określa Cennik.

**3.** Wnioski wymienione w § 7 ust.1 mogą być składane osobiście w Biurze Obsługi Klienta lub w Centrum Obsługi Klienta za pomocą jednego z dedykowanych kanałów kontaktu a w szczególności telefonicznie, przy czym w przypadku złożenia oświadczenia drogą elektroniczną, będą one archiwizowane i przechowywane przez Dostawcę Usług przez okres co najmniej 12 miesięcy. Oświadczenie musi zachować formę pisemną z własnoręcznym podpisem.

**4.** W przypadku kiedy wniosek, o którym mowa w § 7 ust.1 pkt d został złożony w Centrum Obsługi Klienta za pomocą jednego z dedykowanych kanałów kontaktu i o ile nie stoją temu na przeszkodzie możliwości techniczne oraz nie zachodzą przesłanki do odmowy określone w § 7 ust.7 zmiana warunków świadczenia Usług następuje z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usług w zmienionym zakresie. Powiadomienie Abonenta o zmianie warunków świadczenia Usług nastąpi na piśmie, wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od zmiany na zasadzie określonej w § 7 ust. 5. Zmiana zakresu Usług w sposób opisany wyżej dotyczy tylko zmian zakresu Usług już świadczonych.

**5.** Jeżeli zmieniono istotne warunki Umowy poza siedzibą DOSTAWCY USŁUG oraz za pomocą środków porozumiewania się na odległość, Abonent, będący Konsumentem może od niej odstąpić, bez podania przyczyn w terminie 10 dni od jej podpisania, a w przypadku zmian w Ustawie Prawo Telekomunikacyjne lub innych przepisów te kwestie regulujących zgodnie z jej przepisami. W tym celu Abonent powinien złożyć stosowne pisemne oświadczenie wraz z własnoręcznym podpisem w Biurze Obsługi Klienta lub wysyłając je listem poleconym na adres siedziby DOSTAWCY USŁUG. W przypadku listu poleconego brana jest pod uwagę data nadania listu ze stempla pocztowego. Odstąpienie od umowy w wyżej opisany sposób powoduje taki skutek, jakby Umowa nie została zawarta, a Abonent jest zobowiązany do zwrotu Urządzeń Abonenckich. W przypadku zmiany istotnych warunków Umowy zawartej poza siedzibą DOSTAWCY USŁUG oraz na odległość, Abonent zostanie powiadomiony na piśmie o zakresie zmiany Umowy, terminie rozpoczęcia świadczenia zmienionej Usługi oraz cenie Usługi i dodatkowych kosztach związanych ze zmianą, wraz z pouczeniem o możliwości odstąpienia od zmiany Umowy w terminie 10 dni od daty doręczenia powyższego zawiadomienia. Jeżeli strony nie umówiły się inaczej, prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje Abonentowi w wypadku świadczenia usług rozpoczętego za zgodą Abonenta, przed upływem terminu 10 dni od podpisania Umowy a w przypadku zmian w Ustawie Prawo Telekomunikacyjne lub innych przepisów tą kwestię regulujących zgodnie z jej przepisami.

**6.** Abonentowi przysługuje prawo do zmiany zakresu Usług. Jeżeli wniosek, o którym mowa w § 7 ust. 1 zostanie złożony do 20-go dnia miesiąca, to zmiana zakresu Usług zostanie przeprowadzona od 1 dnia kolejnego miesiąca. Każdorazowa zmiana zakresu Usług będzie powodowała zmianę Opłaty Abonamentowej i Opłaty Powiązanej oraz konieczność wniesienia opłaty określonej w Cenniku.

**7.** DOSTAWCA USŁUG zastrzega sobie prawo do odmowy zmiany warunków w zakresie zwiększenia zawartości Usługi, zmiany pakietu lub świadczenia Usług dotychczas nie objętych Umową z osobami:

- które nie spełniają warunków określonych Regulaminem,
- które posługują się dokumentami zniszczonymi lub które - zdaniem DOSTAWCY USŁUG - budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub kompletności,
- które zalegają z jakimikolwiek płatnościami/opłatami nieregularnie lub w niepełnej wysokości w stosunku do DOSTAWCY USŁUG lub z takimi opłatami zalega współmałżonek pozostający we wspólnocie ustawowej małżeńskiej, albo osoba faktycznie zamieszkująca w Lokalu Abonenta,
- co do których dokonano negatywnej oceny wiarygodności płatniczej na podstawie informacji udostępnionych przez Biuro Informacji Gospodarczej/ Biuro Informacji Kredytowej.

**8.** DOSTAWCA USŁUG zastrzega sobie również prawo do odmowy zmiany warunków Umowy w przypadku braku możliwości świadczenia Usługi lub nieracjonalności ekonomicznej zmiany warunków świadczonej Usługi Telekomunikacyjnej.

#### § 8.

**1.** Kwestie dotyczące:

- zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową,
- danych dotyczących jakości usług,
- sposobu rozwiązania umowy,

- sposobu uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych,

zostały opisane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych

**2.** Dodatkowo kwestie związane z ulgą przyznaną Abonentowi, wysokością roszczeń związanych z jednostronnym rozwiązaniem umowy przez Abonenta lub przez dostawcę usług w winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki umowa została zawarta zostały opisane w poszczególnych Regulaminach Promocji, będących każdorazowo załącznikiem do Umowy Abonenckiej.

**9.** Informacje dotyczące zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz wysokości odszkodowania a także zasad jego wypłaty znajdują się w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych. Termin wypłaty odszkodowania wynosi maksymalnie 30 dni.

**10.** Zakres obsługi serwisowej obejmuje instalację, aktywację, zmiany pakietów, konfigurację Urządzeń Abonenckich udostępnionych Abonentowi oraz usuwanie usterek i awarii leżących po stronie DOSTAWCY USŁUG. Szczegóły określone są w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

**11.** Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Reklamacje mogą dotyczyć:

- niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
  - nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi,
  - niedotrzymania z winy DOSTAWCY USŁUG określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- Tryb, zasady postępowania reklamacyjnego oraz terminy składania i rozpatrywania reklamacji określone są w Regulaminie Świadczenia Usług. Regulamin i/lub cennik określają również podstawy naliczenia oraz wysokość kar umownych.

#### § 12.

**1.** Spory, mogące wynikać w związku z niniejszą Umową, będą rozstrzygane przez sądy powszechne, z zastrzeżeniem ust. 2.

**2.** Spory, o których mowa w ust. 1., mogą być skierowane przez Strony na drogę mediacji prowadzonej przez Prezesa UKE, bądź poddane pod rozstrzygnięcie sądu polubownego przy Prezesie UKE.

**13.** W zakresie nieuregulowanym Umową oraz stosownym Regulaminem stanowiącym załącznik do Umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz przepisy regulujące działalność w dziedzinie telekomunikacji.

**14.** Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Abonent	Dostawca Usług
---------	----------------

Oświadczam, że swoje dane osobowe podaję dobrowolnie i że zostałem/am zapoznany/a przez Administratora danych (SYMETRA z siedzibą w Busku-Zdroju, ul. Kilińskiego 16) z przysługującym mi prawem wglądu w moje dane, prawem ich poprawiania oraz wyrażania sprzeciwu, co do ich przetwarzania.

Abonent (dotyczy osób fizycznych)

Abonent oświadcza, że:  wyraża zgodę na przetwarzanie danych  nie wyraża zgody na przetwarzanie danych osobowych Abonenta przez DOSTAWCĘ USŁUG w celach marketingowych, promocyjnych i reklamy różnego rodzaju towarów i usług świadczonych przez inne podmioty.

Abonent

#### ZGODA NA WYSTAWIANIE ELEKTRONICZNEJ FAKTURY PRZEZ SYMETRA

Abonent oświadcza, że:  wyraża zgodę  nie wyraża zgody na wystawianie i przysyłanie drogą elektroniczną faktur (e-faktur) za usługi świadczone przez Dostawcę Usług, na podstawie zawartej Umowy o Świadczenie Usług Telekomunikacyjnych. Informacja o wystawieniu elektronicznej faktury będzie każdorazowo przesyłana przez Dostawcę Usług na wskazany przez Abonenta adres e-mail.

Abonent